

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld. Onderhavige algemene voorwaarden dienen gelezen met eventueel bijzondere voorwaarden zoals vermeld op de voorzijde van het factuur of bestelbon.
2. Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum. Een bestelling wordt slechts definitief na schriftelijke bevestiging van de bestelling en / of ondertekening door bvba ELEKTRO MAVA. Bvba ELEKTRO MAVA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen, ook na datum van de orderbevestiging, omwille van een prijsverhoging van één of meer materialen en/of in geval van prijsverhoging van de voor de materialen benodigde grondstoffen. Bvba ELEKTRO MAVA zal de klant hiervan steeds tijdig schriftelijk op de hoogte brengen.
3. Bvba ELEKTRO MAVA kan slechts overgaan tot inplanning van de uitvoering van de werken nadat alle dienstige stukken hiertoe ondertekend door de koper werd teruggezonden en het eventueel vooropgesteld voorschot werd aanbetaald. Niet betaling van het vooropgesteld voorschot geeft bvba ELEKTRO MAVA het recht de werken onbepaald uit te stellen zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant - opdrachtgever, onverminderd het gestelde verder in deze algemene verkoopvoorwaarden. Iedere opgegeven leveringstermijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt als van inlichting. Overschrijding ervan kan hoe dan ook geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding.
4. Bij opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, draagt bvba ELEKTRO MAVA geen enkele verantwoordelijkheid. Eventuele schade en boetes hieromtrent opgelopen vallen geheel ten laste van de klant. Het bij niet of niet – tijdig bekomen van de vereiste vergunning heeft bvba ELEKTRO MAVA het recht de overeenkomst te beëindigen in welk geval de klant – opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd forfaitair vastgesteld op 20 % van de totale aannemingsprijs. Ingeval van vertraging, maar waarbij de overeenkomst niet wordt beëindigd, verbindt de klant - opdrachtgever zich tot een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de totale aannemingsprijs.
5. De klant - opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werf voor aanvang van de werken vrij bereikbaar en toegankelijk is. De klant – opdrachtgever zorgt daarenboven voor voldoende parkeerplaats op de werf en dees dient door de klant - opdrachtgever in het voordeel van bvba ELEKTRO MAVA gratis te worden voorzien van water en elektriciteit. De werf dient opgeruimd te zijn, rekening houdend met de mogelijkheid voor bvba ELEKTRO MAVA de nodige stellingen, kranen en ladders te plaatsen en hiermede de nodige bewegingen mee uit te voeren. Kosten verbonden aan deze werken zijn ten laste van de klant - opdrachtgever. Desgevallend vraagt deze ook het nodige parkeerverbod aan bij de instanties. Bij gebreke hieraan heeft bvba ELEKTRO MAVA het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, lees achteraan het orderboek te plaatsen, dan wel te beëindigen en is de klant - opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zoals voorzien in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
6. Geen enkele schade aan aanpalende eigendommen of goederen, evenmin schade aan voetpaden, rioleringen etc. (in globb: schade aan derden), bij en door de uitvoering van de door bvba ELEKTRO MAVA opgenomen uitvoeringswerkzaamheden en uit welke oorzaak dan ook, kan bvba ELEKTRO MAVA ten laste worden gelegd. Uit hoofde van de aangegane opdracht neemt de klant – opdrachtgever, bij vrijwaring, geheel op zich. Bvba ELEKTRO MAVA draagt evenmin aansprakelijkheid op basis van de leer van de burenhinder (artikel 544 B.Wb.), ook niet bij wijze van overdracht daarvan.
7. Bvba ELEKTRO MAVA draagt alleszins geen verantwoordelijkheid voor de schade die inherent is aan de uitvoering van de werken. Zo neemt de klant – opdrachtgever er kennis van dat indien doorboringen door tegels nodig zijn, deze mogelijk kunnen scheuren. Schade dewelke geheel ten laste komt van de klant. Idem wat betreft doorboring door bezetsel en eventuele scheurvorming tot gevolg. Bvba ELEKTRO MAVA draagt evenmin verantwoordelijkheid voor werken uitgevoerd door een derde – aannemer op de bewuste werf.
8. Betwistingen over gebrekkige of niet conforme goederen, dan wel over levering, uitvoering of facturatie dienen te geschieden binnen de acht dagen na levering, uitvoering en/of facturatie en dit bij aangetekende zending. Bvba ELEKTRO MAVA is hoe dan ook niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na voornoemde periode. Het contract kan op die basis niet meer ontbonden worden. Inzake verborgen gebreken waarbij de aansprakelijkheid van bvba ELEKTRO MAVA zou kunnen weerhouden worden, blijft haar aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging ervan en maximaal het bedrag van de bedongen koop- danwel uitvoeringssom, wat dat onderdeel betreft. Bij gebrekkige of niet conforme goederen, onverminderd het hoger gestelde, zal de aannemer van elke aanspraak tot schade bevrijd zijn na herbelevering van deze goederen. Indien bij de oplevering geen opmerkingen worden gemaakt op de werken of als de oplevering wordt toegestaan, zijn de werken van bvba ELEKTRO MAVA opgeleverd en kan deze nadien, behoudens eventueel beroep op artikel 1792 B.W., niet meer aangesproken worden voor zichtbare of verborgen gebreken. De ingebruikname danwel het (laten) verder werken op de door bvba ELEKTRO MAVA uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als definitieve goedkeuring en aanvaarding van de werken, in zijn totaliteit. Na aanvaarding van het werk draagt bvba ELEKTRO MAVA nog slechts aansprakelijkheid op basis van artikel 1792 B.W. in zoverre dit van toepassing zou kunnen zijn. Schadeaanspraken naar bvba ELEKTRO MAVA toe zijn steeds bij alhier bedongen wederzijds akkoord beperkt tot maximaal:
 - aanspraken op vervanging door gelijkwaardige materialen danwel gelijkwaardige heruitvoering;
 - eventueel toepasselijke verzekeringstussenkomsten;
 - de effectieve contractswaarde van het betreffende onderdeel of deeltuitvoering, met uitsluiting van alle andere schade;
 - indirecte schade komt alleszins niet voor vergoeding in aanmerking.
9. De goederen worden steeds afgeleverd op de werf van de opdrachtgever – klant, doch worden verondersteld te zijn ontvagen in de magazijnen van bvba ELEKTRO MAVA. Daarnaast staat de klant vanaf de levering op de werf verder in voor schade aan en vervreemding van het materiaal en neemt hiervoor een goede verzekering, ook voor brand en stormschade.
10. Alle geleverde materialen blijven echter, ondanks het gestelde onder 9, eigendom van bvba ELEKTRO MAVA tot op het ogenblik van de integrale betaling van de aannemingsom. Bvba ELEKTRO MAVA kan bij niet – betaling op kosten en risico van de opdrachtgever – klant op elk ogenblik de goederen terug komen laten ophalen. Bvba ELEKTRO MAVA houdt zich daarbij het recht voor de goederen aan te rekenen naarmate hun levering, slechts indien deze gedeeltelijk is.
11. Alle facturen zijn betaalbaar te Heist-Op-Den-Berg, op datum factuur. Bij gebreke aan betaling op deze vervaldag loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van € 100. Bij niet – betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft bvba ELEKTRO MAVA het onvoorwaardelijke recht de werken stil te leggen tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leverings- en uitvoeringstermijnen. Het stilleggen van de werken kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant – opdrachtgever. Indien de werken uit deelopdrachten bestaan, behoudt bvba ELEKTRO MAVA zich het recht voor de uitvoering van de volgende deelopdracht op te schorten conform het voorgaande, tot zolang de vorige deelopdracht integraal werd betaald. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van bvba ELEKTRO MAVA de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant. Het voorgaande onverminderd het recht van bvba ELEKTRO MAVA de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant – opdrachtgever wegens wanbetaling.
12. De opdrachtgever – koper wordt hierbij uitgesloten zich te beroepen opzichthens bvba ELEKTRO MAVA op de juridische figuur van de exceptie van niet – uitvoering. De opdrachtgever – klant kan m.a.w. diens betalingsverbintenissen niet opschorten, om welke redenen ook. De opdrachtgever – klant kan zich m.a.w. niet verschuilen achter beweerdelijk vastgestelde gebreken, dan wel geclaimde service – interventie of niet geheel afgerond zijn der werken om diens betalingsverbintenis op te schorten. Bvba ELEKTRO MAVA op haar beurt zal enkel ter plaatse afstappen en service/onderhoud en enig welke andere interventie uitvoeren (zelfs indien deze valt onder de garantielooschriften) wanneer het openstaand saldo door de opdrachtgever – klant geheel werd betaald. Dit alles onverminderd het recht van bvba ELEKTRO MAVA de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant – opdrachtgever wegens wanprestatie.
13. Uitzonderd het gestelde onder artikelen 4 en 5, is ingeval van annulatie, vernietiging of geen uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de klant – opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 35 % van de waarde van de bestelling met een minimum van € 150 en dit onder uitdrukkelijke mogelijkheid een hogere schade te eisen. E.e.a. laat het recht van bvba ELEKTRO MAVA in toepassing artikel 1794 B.Wb. onverkort.
14. Bvba ELEKTRO MAVA heeft het recht de overeenkomst met de klant – opdrachtgever ten allen tijde, met onmiddellijke ingang, van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder betaling van welkdanige schadevergoeding ook te ontbinden in de volgende gevallen: (1) de klant – opdrachtgever is in gebreke met de tijdige nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (2) in geval van staking van betaling of enige andere vorm van insolabiliteit in hoofde van de klant – opdrachtgever en (3) in geval van vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant – opdrachtgever. In geval van ontbinding worden alle vorderingen van bvba ELEKTRO MAVA onmiddellijk opeisbaar en is de klant – opdrachtgever een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20 %, onverminderd het recht van bvba ELEKTRO MAVA een hogere vergoeding te vorderen.
15. Alle overeenkomsten tussen bvba ELEKTRO MAVA en de klant – opdrachtgever maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de klant – opdrachtgever zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan bvba ELEKTRO MAVA de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.
16. Bvba ELEKTRO MAVA kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of verlies van inkomsten die de koper zou leiden ten gevolge van (i) een wijziging van het minimumbedrag per groenestroomcertificaat, (ii) de afschaffing van het systeem van groenestroomcertificaten, gerelateerde belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen of (iii) enige andere overheidsmaatregel. Alle informatie en documenten die bvba ELEKTRO MAVA aan de klant hieromtrent dan wel in het kader van de uitvoering van de opdracht meedeelt, is louter ter informatieve titel en bindt bvba ELEKTRO MAVA op generlei wijze. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk om zich correct te informeren betreffende de fiscale gunstmaatregelen (en hun modaliteiten) die eventueel toegekend kunnen worden bij de aankoop van de producten. Indien de klant bij een externe partij een financiering wenst aan te gaan, dient de klant er voor te zorgen dat de modaliteiten hieromtrent stroken met de afspraken die de klant met bvba ELEKTRO MAVA heeft gemaakt. Bvba ELEKTRO MAVA zal de gemaakte afspraken en algemene verkoopvoorwaarden niet aanpassen in functie van de financiering van de klant. De aan de klant meegedeelde te verwachten jaarlijkse opbrengst is zuiver informatief en bindt bvba ELEKTRO MAVA geenszins. Bvba ELEKTRO MAVA kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of verlies van inkomsten die de koper zou leiden ten gevolge van afwijkende resultaten op deze vooropgestelde te verwachten jaarlijkse opbrengst.
17. Bvba ELEKTRO MAVA wijst de klant erop dat afhankelijk van het door hem aangekochte product, specifieke garantievoorwaarden, plaatsingsvoorwaarden en productvoorwaarden zullen gelden, dewelke op hun beurt integraal deel uitmaken van de tussen partijen afgesloten overeenkomst. Deze specifieke voorwaarden dienen gelezen in het licht van de algemene verkoopvoorwaarden. Bij eventuele strijdigheid hebben de specifieke voorwaarden voorrang op de algemene. In het algemeen gelden de garantievoorwaarden van bvba ELEKTRO MAVA (specifiek voor elk product) en in het bijzonder de garantietermijnen vanaf factuurdatum. Verder zal er geen garantie worden aanvaard:
 - voor gevolgschade aan personen en/of goederen en gederfde inkomsten of besparingen;
 - indien de gebreken zijn ontstaan ten gevolge van verwaarlozing of slechte zorg door de gebruiker (bijv. vorstschade aan opslagvat of pomp, schade aan het elektrisch element ten gevolge van kalkaanslag, etc.);
 - indien de schade een gevolg is van extreme weersomstandigheden (bijv. aanvaarden van het gebied als rampegebied);
 - indien de installatie door derden werd gewijzigd of door een niet – erkende installateur werd opgestart.
18. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.
19. Alleen de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen. Het Belgisch recht is van toepassing.